

Schneider Metall GmbH mit neuer Facebook-Präsenz

Social Media bringen Mehrwert für Kunden und Unternehmen gleichermaßen. Offene Kommunikation schafft Transparenz und Vertrauen.



Idar-Oberstein, 19. Juni 2012 – Vor wenigen Tagen hat die Schneider Metall GmbH ihre eigene Facebook-Seite unter facebook.com/schneider.grillgeraete gestartet. Das Unternehmen versteht seinen Social Media-Auftritt nicht nur als weiteren Kommunikationskanal, sondern auch als 'virtuellen Grillplatz'. Der Schwerpunkt liegt dabei auf Tipps und Tricks, Rezeptideen, Fundstücken aus dem Netz - und auch völlig nutzlosem Wissen. Der Spaß soll nämlich keinesfalls zu kurz kommen.

"Wir möchten auf Facebook natürlich mit Kunden und Interessenten ins Gespräch kommen", erläutert Bernd Schneider, der die Firma zusammen mit seinem Bruder Jürgen Schneider leitet. "Soziale Medien sind für viele Menschen Teil des täglichen Lebens geworden. Als Unternehmen kann man es sich kaum noch leisten, auf diese Kommunikationsmöglichkeit zu verzichten. Wir sehen Facebook als eine gute Ergänzung zur Vertiefung und Intensivierung der Kundenbeziehung. Im gegenseitigen Austausch kann durchaus auch Neues entstehen, etwa Ideen für innovative Grillgeräte und Detaillösungen."

Bernd und Jürgen Schneider haben das Internet früh genutzt, um die Produktpalette der Firma zu präsentieren. Jürgen Schneider erinnert sich: "Zuerst war es ein Hobby. Wir haben Grills gebaut und in unserer Garage eingelagert. Die Garage war irgendwann voll. Wir brauchten also Platz." Der Online-Shop wurde im Sommer 2000 gestartet. "Das war damals ein Versuchsballon. Wir wussten nicht, ob es funktioniert – aber Versuch macht bekanntlich klug. Es hat funktioniert. Tatsächlich hat es so gut funktioniert, dass wir 2002 auch ein Ladengeschäft in Idar-Oberstein eröffnet haben."

Der Facebook-Auftritt fügt sich in die Philosophie des Unternehmens ein. "Ohne unsere Kunden gäbe es die Schneider Metall GmbH nicht. Und unseren Kunden möchten wir auf Facebook einen virtuellen Grillplatz anbieten – um Rezepte abzugreifen, sich Tipps zu holen oder einfach ein Schwätzchen zu halten. Wir sind auf jeden Fall gespannt, wie sich das entwickelt", schließt Bernd Schneider mit einem Blick in die Zukunft.

Der Onlineshop der Schneider Metall GmbH mit Sitz in Idar-Oberstein bietet eine breite Auswahl an Grillgeräten aus Edelstahl, Schwenkgrills, Galgengrills, Dreibeingrills und Vertikalgrills für das traditionelle Grillen mit Holz oder Holzkohle. Zum Sortiment gehören darüber hinaus Holzbacköfen und Eintopföfen sowie Grillzubehör und Grillwerkzeuge, Feuerstellen, Feuerschalen, Grillmotoren und Grillroste. Neben Produktinformationen umfasst das Angebot auf den Internetseiten Informationen, Tipps und Tricks rund ums Grillen sowie eine Sammlung von Grillrezepten zum freien Download.

www.schneider-grillgeraete.de

Pressekontakt:

Schneider Metall GmbH

Sharon Sarah Schmitz

Auf der Idar 21

55743 Idar-Oberstein

Tel.: 0651 - 9120937

pr@schneider-grillgeraete.de